

Cliëntenraad

Telefoon: 020 – 59 25 485

Amsterdam, juni 2025

Betreft: jaarverslag 2024

Beste lezer,

Met plezier bied ik u namens de Cliëntenraad ZGAO het jaarverslag over 2024 aan.

Wij kijken terug op een woelig jaar zowel voor wat er binnen de ZGAO-gemeenschap speelde, als ook binnen de Cliëntenraad: wij moesten afscheid nemen van 5 leden van de CR. Voor enkelen zat de zittingstermijn erop en voor anderen waren er persoonlijke redenen om te stoppen.

Gelukkig konden we ook 2 nieuwe leden verwelkomen. Zij stellen zich op de volgende pagina aan u voor. Vanaf 1 juni kunt u onze CR-leden tegenkomen bij de volgende cliëntgroepen:

Annita Pengel	bewoners van de 1 ^e etage en begane grond van het Flevohuis
Anna van den Berg	thuiszorg- en VPT-cliënten, en bezoekers van de activiteitencentra Ramses Shaffyhuis, Kramat en De Eester
Miep Cornelisse	bezoekers van activiteitencentra Hoekhuis en Kraaipan
Jelle van Riezen	revalidanten bij de afdeling revalidatie en herstel in het Flevohuis
Jelle van Riezen	patiënten van C8, Transitorium van het OLVG-Oost; dit zijn patiënten die zich na een ziekenhuis opname voorbereiden op een plaats in een revalidatieafdeling of op ontslag naar huis
Martien Briët	bewoners van De Open Hof (in nieuw west)

Op de achtergrond worden wij ondersteund door Ali Blokzijl, de secretaresse van de Cliëntenraad.

Ik nodig u van harte uit om ons aan te spreken op de afdeling, ons te mailen of een afspraak te maken, om ons te vertellen wat u plezierig vindt aan de ZGAO en wat beter kan.

Er is nog ruimte in de Cliëntenraad voor minstens 3 mensen, voor dit zinnige en inspirerende vrijwilligerswerk.

Ik wens u leesplezier

Martien Briët, voorzitter CR ZGAO

Bereikbaarheid Cliëntenraad:

Schriftelijk: via recepties van het Flevohuis en De Open Hof

Per post: Cliëntenraad ZGAO, Kramatplantsoen 263, 1095 LD Amsterdam

Per e-mail: cliëntenraad@zgao.nl

Telefonisch: via Ali Blokzijl 020-592 54 85 (maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag)

Onze nieuwe cliëntenraadsleden

Mijn naam is **Annita Pengel** (1954, drie kinderen, vijf kleinkinderen). Sinds november 2024 neem ik deel aan de cliëntenraad voor de bewoners van het Flevohuis. Het Flevohuis leerde ik kennen door de wekelijkse bezoeken aan een oude kerkgenoot en gaandeweg werd ik ook een bezoekmaatje van een Surinaamse mevrouw die graag in het Sranan Tongo wil praten.

Tot aan mijn pensioen was ik werkzaam in de jeugdzorg. De ouderenzorg is anders maar je bent nooit te oud om te leren. En ik vind het fijn om gebruik te kunnen maken van trainingen die ZGAO biedt. Ik heb geen vaste dagen en tijdstippen dat ik bewoners bezoek en de meeste bewoners zijn blij verrast met de onverwachte aandacht. Op mijn beurt geniet ik van hun boeiende verhalen over vroeger. Inmiddels begin ik mij op mijn plek te voelen in het kleine clubje waaruit de cliëntenraad bestaat en hoop ik op een blijvende prettige samenwerking.



Annita Pengel



Jelle van Riezen

Mijn naam is **Jelle van Riezen** (45) en ik behartig de belangen voor de cliënten van het Centrum voor Revalidatie & Herstel. Ik woon dichtbij op IJburg, samen met mijn vrouw en onze twee kinderen, en werk bij Medtronic in de medische technologie.

Hoewel mijn werk inhoudelijk uitdagend is, mis ik daarin soms de diepere zingeving — iets wat ik wél vind in het persoonlijke contact met ouderen. De gesprekken die ik mocht voeren tijdens het meelopen met de cliëntenraad hebben mij geraakt en mijn motivatie versterkt om op een betekenisvolle manier bij te dragen. Ik kijk ernaar uit om mij in te zetten voor het welzijn van de ouderen in het verpleeghuis en revalidatiecentrum.